

Einführung ins Qualitätsmanagement

Praxisworkshop: für Praktiker vom Praktiker

Qualitätsmanagement verstehen und aktiv nutzen

Ein grosses Potential steht Personen und den meisten Organisationen zur Nutzung bereit...

Und es steckt mehr dahinter, als das Erfüllen einer Norm zu Marketingzwecken.

Qualitätsmanagement ist eine der wichtigsten Managementaufgaben und bezweckt die Sicherstellung der gewünschten Qualität.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Mikro-/Mini-/Kleinst-/Kleinunternehmer, Gewerbetreibende, Jung- und Altunternehmer, Politiker, Verwalter, Freelancer, Nebenjobber, Veränderer und Beweger, Führungsteams, Manager, Quereinsteiger, Verwaltungsräte uvam.

Schwerpunkte und Potential

360 Grad - Übersicht gewinnen und eine Entscheidungsgrundlage für das weitere Vorgehen und Umsetzen schaffen. Varianten und Möglichkeiten erkennen. Einen umsetzungsorientierten Plan haben. Von Erfahrungen und wirkungsvollen Impulsen profitieren.

Ziele

- Den ganzen „Mecano“ Qualität verstehen
- Komplexität durchschauen
- Entscheidungsgrundlagen weiteres Vorgehen
- Übersicht gewinnen, Chancen erkennen
- Aus Erfahrungen anderer lernen
- Persönliche Vorsätze und Massnahmenplan

Inhalte

- Prämissen
- Bedeutung und Möglichkeiten
- Begriffe
- Wo Q-Systeme existieren
- Voraussetzungen, Geschichtliches
- Der Regelkreis
- Instrumente und Tools
- Mensch und Motivation
- Kreativ Möglichkeiten / Varianten finden
- Der Prozess
- Grundlage: Businessplan
- Die wirklichen Bedürfnisse
- Never again...

- Führung, Organisation
- Unternehmenskultur
- Psychologische Effekte
- Beginnen und starten
- Ziele, Strategie und Taktik
- Q in der Veränderungsphase
- Missbrauch und Dosierung
- Gefahren und Risiken, Manipulation
- Der Nutzen, die Chancen
- Stufengerechtes Wissen + Können
- Messen, Audits, Trends, EFQM, ISO, TQM
- Aktivieren, pflegen, entwickeln
- Hilfreiche Regeln
- Die häufigsten Fehlermöglichkeiten
- Hilfsmittel
- Erfahrungen und Tipps

Teilnehmersdokumentation

Zusammenfassung mit Arbeitsblättern, Merkblättern, Checklisten

Methoden

Vorbereitungsaufgabe, Praxisübungen, Kurzvorträge, Moderation, Diskussion

Transfer in die Praxis

- Vorbereitungsaufgabe
- Persönliche Ideen-, Massnahmen- und Aktivitätenliste
- Training / Umsetzungssupport on job, persönliches Coaching und Betreuung via Telefon, e-Mail, Video, Erfahrungsaustauschgruppe, persönlich, Meetings etc. sind ergänzend möglich

Weitere Durchführungsformen + Angebote

- Vorträge
- Mikro - / Mini – Workshops und Impulse
- Zweite Meinung und QM - Audit
- Umsetzungs – Support
- Moderation von Q – Zirkeln / Arbeitsgruppen
- "Rent-a-Qualitätsmanager"
- Alles auch stunden- / mandats- / projektweise

Kurs- und Workshopleitung, Moderation

Unternehmer, Organisator und Trainer mit vielseitigen Branchenkenntnissen und Erfahrung, Umsetzungsdesign- / Transformationspezialist

Weitere Auskünfte

- info@coach24.ch
- +41 79 354 94 49
- Skype: sales coach24