

Die Vorteile der Videokonferenzen

Einsparung von Reisezeit und Reisekosten

- *Sitzungen sind unabhängig vom Standort*
- *Rasche Einberufung von Sitzungen möglich und damit rasche Entscheidungsfindung*
- *Zur Sitzung können weltweit weitere Mitarbeitende beigezogen werden*
- *Flexibilität*
- *Höhere Wirkung, schnellere Kontaktabstände*
- *Mehr Struktur im Vorgehen, Disziplin*
- *Viel weniger Reibungsverluste*
- *Weniger Informations – Erosion (Informationsverlust, -verspätung, -veränderung)*
- *Starkes Führungsmittel*
- *Teamförderung*

Videokonferenz statt Kaffeeautomat

- *Bereits heute arbeiten in den meisten internationalen Unternehmen Teams zusammen, die sich regelmässig zu Videokonferenzen statt am Kaffeeautomaten treffen. Längst ist es kein Problem mehr, in Firmennetzwerken von überall her auf Daten zuzugreifen und mit ihnen zu arbeiten. Diese Möglichkeiten konnten bislang hauptsächlich finanzstarke Unternehmen ausschöpfen. Doch die Entwicklung zur immer kostengünstigeren multimedialen Kommunikation begünstigt die Kleinen.*

KMU sind mehr und mehr dabei

- *Der nächste Schub in Richtung virtueller Organisationen ist im Gang: Dank der kostengünstigen Videokonferenz-Technologie können Klein- und Mittelunternehmen (KMU) sowie Selbständig-erwerbende die Stärken der ortsunabhängigen virtuellen Zusammenarbeit nutzen. Symetria fördert diesen Trend und erarbeitet für Organisationen jeder Grössenordnung und für jedes Budget die bestmögliche Lösung. Immer unter Einsatz der jeweils passenden State-of-the-Art-Technologie.*
- *Damit eine Multipoint-Videokonferenz / Audio stattfinden kann, braucht es eine zentrale Stelle, eine Brücke (MCU), über die alle Verbindungen laufen. Die Brückenfunktion übernimmt ein Server: die Multipoint Control Unit MCU. Dieser Server steuert die Übertragung von Sprache, Bild und Daten zwischen beliebig vielen Konferenzteilnehmern an beliebig vielen Standorten in der ganzen Welt.*

Tipps

- im Kleinen beginnen, Erfahrungen sammeln und stets nach Bedarf ausbauen
- suchen Sie einen „Mitmacher“ mit Erfahrung
- Einstieg mit allgemein verbreiteten Dienstleistungsangeboten/Produkten wie „Messenger“, Telefonkonferenz
- organisatorische Voraussetzungen schaffen
- im kleinen Kreis (zu zweit) beginnen und dann erweitern
- Ängste und Vorbehalte der zukünftig Beteiligten ernst nehmen und gezielt abbauen
- Ausbildung / Instruktion nicht erst wenn's Probleme gibt
- Vertrauensperson / erfahrener Dienstleister mit schrittweiser Einführung betrauen
- intern beginnen, dann Externe und Lieferanten einbeziehen
- Nutzen / Aufwand / Ertrag mittels Kennzahlen erfassen
- Beteiligte motivieren
- die Technik ist nie das Problem ☺
-
-
-

Glossary

Mit diesen wenigen Fachausdrücken kommen Sie in der Welt der multimedialen Kommunikation bestens zurecht:

ISDN	Digitale Telefonie
Intranet	Firmen Computernetzwerk, LAN (intern, lokal)
Internet	Öffentliches Computernetzwerk
Videokonferenz	Übertragung von Daten, Sprache, Bild (multimedial)
Point-to-point Verbindung	Punkt zu Punkt Verbindung (PC zu PC)
Multipoint Verbindung	Mehrere Punkte sind über eine spezielle Einrichtung/Dienstleistung (Bridge = „Brücke“) miteinander verbunden
H261/263/264	Videokomprimierungsverfahren, damit weniger Daten übertragen werden müssen
G711/722/728	Audiokomprimierungsverfahren
H323	Protokoll LAN (lokale Netzwerke) und Internet (IP, öffentlich)
Firewall	„Feuerwand“ mit Hard- oder Software zur Abschottung des PC/Netzwerkes gegen Viren, Hacker etc.
S-Video	PAL Fernsehsignal 800x600 pixel
XGA	Computerbildsignal 1024x768 pixel
Pixel	Masseinheit auf dem Bildschirm (=Punkt)
Ausgabemedien	Projektor/Beamer LCD, Plasma, TV-Monitor
Bandbreite	Übertragungsgeschwindigkeit: -ISDN 128 KB
Kanalbündelung	Mehrere ISDN Kanäle werden gleichzeitig verwendet: z.B. bei 2 Kanälen ergibt sich eine Bandbreite von 256 KB
ADSL	Breitbandverbindung im Internet
On line	Live - Verbindung
Desktop - sharing	Sie teilen Ihren PC-Desktop mit dem verbundenen Partner. Er kann das sehen, was Sie auf Ihrem Monitor/Bildschirm sehen.
Application – sharing	Interaktives Arbeiten in Gruppen. Sie teilen Ihre Anwendung mit dem Partner: z.B. arbeiten Sie im gleichen Programm.
Weboffice	Produkte/Dienstleistungsangebot von Polycom
Video streaming	Stream=Strom; streaming=strömen Ein Videofilm oder eine Video-Live-Übertragung wird von einem Internet-Server so gesendet, dass Sie den Film gleich auf Ihrem Bildschirm ansehen können.
(Weitere Begriffe)	(zum nachtragen und ergänzen)