

## Themen Mikroworkshops

Modul	
1	Einmaligkeiten / Freistellungsmerkmale / USPs – Unique Selling Propositions - „Was ich/wir habe/n, was andere nicht haben“
2	Der Gesprächsverlauf: Gesprächsleitfaden „Tannenbaum“
3	Zeit sparen – Zeit gewinnen
4	Wie motiviere ich meine Mitarbeiter und Kunden?
5	Kommunikationswege und -instrumente
6	Mitarbeiter gewinnen – motivieren – binden
7	Stärkung der Kundenloyalität: Nach dem Kauf ist vor dem Kauf. Nur zufriedene Kunden kaufen immer wieder.
8	Stress im und um den Betrieb
9	Unternehmenskultur – Kultur im Unternehmen
10	Aktivieren Sie mit Inhalten Ihre E-Mail- und Newsletter-Kampagnen
11	Chancen Frankenkurs / Frankenstärke: Fakten, Beobachtungen, Erkenntnisse und Gegenmassnahmen
12	Jahresendspurt („Sales Attack“): Aktivitäten und Massnahmen
13	Effizienz steigern im Verkauf
14	Erfolgreicher Umgang mit Einwänden
15	Mein Cockpit – Führungskennzahlen
16	Kontrollieren = Motivieren
17	Potenzial erkennen und nutzen

18	Überzeugend argumentieren
	<i>(bis Modul 18 = Stand per 31.12.16)</i>
19	Gewusst wo. Gratis-Dienstleistungen im Internet
20	Mehr und bessere Aufträge
21	Kapital – rarer Rohstoff in KMU
22	Newsletter organisieren
23	Businessplan habe ich im Kopf
24	Arbeitstechnik, Zeit- und Selbstmanagement
25	Keine Rabatte
26	Bereit für den Notfall
27	Vorsicht: Gurus und Berater
28	Fachkräfte- / Personalmangel?
29	Trends im Marketing
30	Die passende Kommunikation
31	Unternehmenskultur
32	Organisation: vom 1-Personen- zum 10-Personenbetrieb
33	Mein / unser Qualitätsmanagement
34	Verhandeln bei Preisunterschieden
35	Mehrwerte „verkaufen“
36	Wertschöpfungskette erhöhen
37	Netzwerken mit System

38	Selbstmotivation, Selbstorganisation, Selbst.....
39	Chancen nutzen im Gespräch
40	Org: definierte, gelebte Prozesse sparen Zeit und „Lampe“
41	Ihr eigener Youtube Chanel – Ihr eigenes Firmen-TV
....	<i>„Ihr unternehmenbezogenes, aktuelles Thema?“</i>

Doku Teilnehmende:

- Arbeitsblatt zur umgehenden Umsetzung und Anwendung im Alltag
- Hinweise weiterführende Informationen

1. Januar 2019 oft

 **Bildungspool®**

Angebote auch auf: Schweizerischer Bildungspool [www.bildungspool.ch](http://www.bildungspool.ch)